

## ADHÉSION EN LIGNE 2021

### CLUB ÉQUESTRE DE MIRABEL – CHEVAL QUÉBEC

- Suivre le lien internet : <https://cheval.quebec/>
  - Si vous êtes déjà membre de Cheval Québec :
    - 1) Cliquez sur : « **DÉJÀ MEMBRE ? CONNECTEZ-VOUS SUR VOTRE COMPTE !** »
    - 2) Entrez vos coordonnées de connexion
    - 3) Votre dossier d'adhésion à Cheval Québec apparaîtra
    - 4) Cliquez sur le lien : « **RENOUVELER OU ACHETER UNE ADHÉSION** »
    - 5) Sélectionnez le : « **(CEM) Club équestre de Mirabel** »
    - 6) Suivez les instructions pas-à-pas pour compléter à la fois l'adhésion à Cheval Québec et l'adhésion au Club Équestre de Mirabel
    - 7) Quelques questions supplémentaires vous seront posées (dons, magazine papier, sondage chevaux...)
    - 8) Le paiement se fera en ligne et vous recevrez par courriel votre facture et un lien pour imprimer (si nécessaire) votre carte de membre pour l'année
  - Si vous n'êtes pas membre de Cheval Québec, cliquez sur :
    - 1) Cliquez sur : « **ADHÉREZ DÈS AUJOURD'HUI !** »
    - 2) Créez votre compte en ligne (coordonnées, identifiant et mot de passe)
    - 3) Suivez les étapes 3 à 8 ci-haut pour compléter l'adhésion

- Si vous éprouvez des difficultés :
  - Pour compléter / corriger les coordonnées d'une personne, il faut entrer dans le compte de la personne et aller sous « **Mes coordonnées** ».
  - Notez que pour des questions de sécurité, les modifications au prénom, nom de famille et date de naissance peuvent être apportées exclusivement par un membre du personnel de Cheval Québec :

Mme Manon Jones : « [mjones@cheval.quebec](mailto:mjones@cheval.quebec) » - 514 252-3053  
(sans frais 1-866 575-0515) poste 3566

Mme Carole Vigeant : « [info@cheval.quebec](mailto:info@cheval.quebec) » - 514 252-3053  
(sans frais 1 866 575-0515) poste 3459
  - Pour l'ajout de membres à une famille existante (si les options en ligne ne conviennent pas), il faut communiquer avec Cheval Québec (ci-haut) afin que les ajouts soient faits.
  - En ce qui concerne les adhésions, les personnes âgées de 19 ans et plus au 1<sup>er</sup> janvier de l'année d'adhésion sont considérées des adultes. Conséquemment, les personnes âgées de 18 ans et moins au 1<sup>er</sup> janvier, sont considérées des enfants.
- N'hésitez pas à communiquer avec Cheval Québec et votre Club Équestre pour vos suggestions d'amélioration de la plateforme d'adhésion pour le futur.
- Une fois l'importante étape de mise à niveau actuelle de la base de données des membres 2021, le processus de renouvellement pour les années subséquentes devrait être simple, rapide et efficace.

***MERCI de votre collaboration***